

PISANI PRIGOVOR

Obrazac za podnošenje pisanog prigovora potrošača

Trgovac

PET SERVICES, d.o.o.
Delavska ulica 26, 2215 Ceršak, Slovenija
E-mail: petservicesdoo@gmail.com
Telefon: +386 69 670 464

1. PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime: _____ E-mail: _____

Adresa: _____

Poštanski broj i mjesto: _____ Telefon: _____

2. PODACI VEZANI UZ KUPNJU (ispuniti ako je primjenjivo)

Broj narudžbe / računa: _____ Datum narudžbe / kupnje: _____

Naziv proizvoda ili usluge: _____

3. OPIS PRIGOVORA

Molimo opišite razlog pisanog prigovora i sve okolnosti koje smatrate važnima:

4. ZAHTJEV / PRIJEDLOG ZA RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Navedite na koji način želite da se Vaš prigovor razmotri odnosno riješi:

5. PRILOZI (ako ih imate)

- dokaz o kupnji / račun;
 - fotografije proizvoda ili oštećenja;
 - druga dokumentacija povezana s prigovorom.
- Napomena: račun nije obavezan prilog pisanom prigovoru.*

Mjesto i datum: _____

Potpis potrošača: _____
(potpis je potreban ako se obrazac podnosi u papirnatom obliku)

NAČIN PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA

Ispunjeni obrazac možete poslati e-mailom na petservicesdoo@gmail.com ili poštom na adresu PET SERVICES, d.o.o., Delavska ulica 26, 2215 Ceršak, Slovenija.

Ovaj obrazac nije obavezan. Pisani prigovor možete podnijeti i u drugom pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte.

PET SERVICES, d.o.o. bez odgađanja će potvrditi primitak pisanog prigovora te će na zaprimljeni pisani prigovor odgovoriti u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana njegova zaprimanja.

Osobni podaci navedeni u ovom obrascu obrađuju se u svrhu zaprimanja, obrade i odgovora na pisani prigovor, u skladu s važećim pravilima o zaštiti osobnih podataka i Politikom privatnosti PET SERVICES, d.o.o.